



Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion  
Generalsekretariat  
Sonderstab

# Anleitung Registrierung VacMe

## Inhalt

1. Ich registriere mich für die Impfung.....	1
2. Ich registriere eine andere Person für die Impfung .....	7
3. Termine buchen .....	8
4. Passwort zurücksetzen.....	11
5. Fehler bei der Registrierung.....	12

## 1. Ich registriere mich für die Impfung



Willkommen im COVID-19 Portal des Kantons Bern

Registrieren Sie sich hier für die COVID-19 Impfung.

[Registrieren →](#)

Ich habe bereits ein [Login](#)

Klicken Sie auf «Registrieren», wenn Sie sich zum ersten Mal für die COVID-19-Impfung registrieren möchten.

Klicken Sie auf «Login», wenn Sie bereits über ein Login verfügen. Sobald Ihre Impfguppe freigegeben ist, können Sie über Ihr Login Termine buchen (siehe Kapitel «3. Termine buchen»).

### Selbsteinschätzung

Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Bern eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.

Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.

• Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern

Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.

Rot  Orange  Grün

[Weiter zur Registrierung →](#)

In einem nächsten Schritt müssen Sie eine Selbsteinschätzung vornehmen. Klicken Sie dafür auf den «Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern».

Wählen Sie im Anschluss das Resultat aus dem Fragebogen Selbsteinschätzung aus:

- Rot
- Orange
- Grün

Kanton Bern  
Canton de Berne

VacMe Registrierung

**Selbsteinschätzung**

Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Bern eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.

Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.

- Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern

Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.

Rot Orange Grün

✓ Sie können sich für die Impfung registrieren.

Ich habe die Informationen zur Impfung des Kantons Bern gelesen, verstanden und willige in die Impfung ein.

Weiter zur Registrierung →

Bei «Grün» sind Sie zur Impfung zugelassen und können sich registrieren.

Um weiterfahren zu können, müssen Sie bestätigen, dass Sie die «Informationen zur Impfung des Kantons Bern» gelesen und verstanden haben und in die Impfung einwilligen.

Kanton Bern  
Canton de Berne

VacMe Registrierung

**Selbsteinschätzung**

Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Bern eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.

Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.

- Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern

Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.

Rot Orange Grün

! Besprechen Sie die Impfung mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt. Sie können sich jedoch bereits jetzt für die Impfung registrieren.

Ich habe die Informationen zur Impfung des Kantons Bern gelesen, verstanden und willige in die Impfung ein.

Weiter zur Registrierung →

Wenn der Fragebogen «Orange» ergibt, Sie mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt gesprochen haben und eine Impfung erfolgen soll, dann wählen Sie «Orange».

Um weiterfahren zu können, müssen Sie bestätigen, dass Sie die «Informationen zur Impfung des Kantons Bern» gelesen und verstanden haben und in die Impfung einwilligen.

Kanton Bern  
Canton de Berne

VacMe Registrierung

**Selbsteinschätzung**

Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Bern eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.

Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.

- Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern

Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.

Rot Orange Grün

! Eine Impfung ist aktuell nicht möglich. Wiederholen Sie die Selbsteinschätzung, sobald sich Ihr Gesundheitszustand verändert hat, oder sprechen Sie mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt.

Weiter zur Registrierung →

Bei «Rot» sind Sie aktuell nicht zur Impfung zugelassen. Eine Registrierung ist nicht möglich.

Wenn sich Ihr Gesundheitszustand ändert, können Sie die Selbsteinschätzung wiederholen, um sich registrieren zu können.

### Benutzer registrieren

E-Mail  
E-Mail

Ich melde eine andere Person an.

Mobiltelefonnummer  
Mobiltelefonnummer

Um Ihre Identität zu prüfen, werden wir Ihnen eine SMS mit dem Sicherheitscode an die angegebene Mobiltelefonnummer (z.B. 07x xxx xx xx) senden.

Nachname  
Nachname

Vorname  
Vorname

Passwort  
Passwort

Passwort bestätigen  
Passwort bestätigen

Benutzer registrieren →

← Zurück zur Anmeldung

Wenn Sie zur Registrierung zugelassen sind, werden Sie auf diese Maske weitergeleitet.

### Pro Person ist eine Registrierung notwendig.

Füllen Sie alle Felder sorgfältig aus und prüfen Sie Ihre Eingabe.

Die E-Mail-Adresse dient Ihnen für zukünftige Logins als Benutzername.

An die eingegebene Mobiltelefonnummer wird ein Sicherheitscode per **SMS** gesendet, um Ihre Identität zu prüfen. **Bitte prüfen Sie, dass die Nummer korrekt eingegeben wurde und keine Ziffer fehlt.** Es spielt keine Rolle, wie die Nummer eingegeben wird, ob mit oder ohne Vorwahl: 0041 / +41 / 07x.

Falls der Code nicht sofort eintrifft, warten Sie 2-3 Minuten.

Bitte notieren Sie sich Ihr Passwort, um sich wieder im Portal anmelden zu können.

Klicken Sie auf «Benutzer registrieren» um fortzufahren.

Wir haben Ihnen eine SMS mit dem Sicherheitscode gesendet.

Sicherheitscode  
00000d

Absenden →

← Zurück zur Applikation

Geben Sie im nächsten Schritt den per SMS erhaltenen Sicherheitscode ein. Klicken Sie im Anschluss auf «Absenden».



### Persönliche Angaben

Geschlecht

Bitte wählen...

Name

Muster

Vorname

Max

Strasse / Nr.

Strasse / Nr.

Postleitzahl

Postleitzahl

Ort

Ort

Es ist mir absolut nicht möglich, ein Impfzentrum aufzusuchen. Ich bin auf die Impfung durch ein mobiles Impfteam angewiesen.

E-Mail-Adresse

muster@be.ch

Telefonnummer

XXXXXXXXXX

Krankenkasse

Bitte wählen...

Krankenkassen-Kartenummer

Krankenkassen-Kartenummer

In der nächsten Maske können Sie Ihre persönlichen Angaben erfassen. **Bitte gehen Sie sorgfältig vor und prüfen Sie, ob Sie all Ihre Angaben korrekt eingegeben haben.**

**Sobald Ihre Angaben gespeichert wurden, können diese nicht mehr geändert werden!**

Die Option, durch ein mobiles Impfteam geimpft zu werden, ist nur für jene Personen vorgesehen, welchen es absolut nicht möglich ist, ein Impfzentrum aufzusuchen (immobile Bevölkerung).

Falls Ihre Krankenkasse im Drop-Down nicht aufgeführt ist, wählen Sie «Andere».

Geben Sie Ihre Krankenkassen-Kartenummer ein. Die ersten 10 Ziffern werden aufgrund der vorherigen Auswahl Ihrer Krankenkasse bereits vorausgefüllt sein.

Geburtsdatum  
Geburtsdatum

Bemerkungen  
Bemerkungen

Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des Herzens, der Atemwege, der Niere, des Immunsystems / Bluthochdruck / Adipositas (BMI ≥ 35) / Zuckerkrankheit

Chronische Krankheiten  
Bitte wählen...

Lebensumstände  
Bitte wählen...

Beruf  
Bitte wählen...

Sobald Ihre Angaben gespeichert wurden, können diese nicht mehr geändert werden!

- Ich bin mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.
- Ich habe die Einverständniserklärung gelesen und bin damit einverstanden.
- Ich bin mit der Übermittlung meiner COVID-19-Impfung über myCOVIDvac in den Schweizerischen elektronischen Impfausweis ([www.meineimpfungen.ch](http://www.meineimpfungen.ch)) einverstanden. (optional)

Für Impfung registrieren →

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Hochrisikopatientinnen und -patienten als chronisch Erkrankte mit «höchstem Risiko» gelten. Bitte klären Sie vor Ihrer Registrierung mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt, ob Sie zu dieser Kategorie gehören. Sie brauchen dafür eine schriftliche Bestätigung, dass Sie als Person «mit höchstem Risiko» gelten.

Falls Sie an Allergien oder an einer Krankheit leiden, können Sie dies in Stichworten unter «Bemerkungen» erfassen. Falls Sie an chronischen Krankheiten leiden, treffen Sie bitte danach die entsprechende Auswahl unter «Chronische Krankheiten» (siehe nächster und übernächster Printscreen).

Wählen Sie bei «Lebensumstände» und «Beruf» die auf Sie zutreffendste Beschreibung aus.

Am Schluss müssen Sie die Zustimmung geben für die «Nutzungsbedingungen» und die «Einverständniserklärung», um die Registrierung abzuschliessen zu können.

Optional können Sie angeben, ob Sie die Impfdaten zu Ihrer Covid-19 Impfung in den elektronischen Impfausweis übermitteln möchten.

Klicken Sie auf «Für Impfung registrieren», um die Registrierung abzuschliessen. **Ihre Daten werden gespeichert und können nicht mehr geändert werden.**

Bemerkungen  
chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD) ab GOLD II

Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des

Bitte wählen...  
Keine Krankheit  
Andere Krankheit  
Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder sonstiger Dauertherapie  
Krankheit wie oben beschrieben mit höchstem Risiko (schriftliche ärztliche Bestätigung notwendig)

Wenn Sie an einer chronischen Krankheit mit höchstem Risiko leiden, wählen Sie «Krankheit wie oben beschrieben mit höchstem Risiko» aus. Es ist zwingend notwendig, dass Sie über eine **ärztliche Bestätigung** verfügen, auf der «mit höchstem Risiko» vermerkt ist.

Die ärztliche Bestätigung muss erst am Impftermin vorgewiesen werden.

## Risikopatientinnen und Risikopatienten gehören nicht zwingend zu den Personen mit höchstem Risiko!

Bei Unsicherheit, ob Sie zu den Personen mit höchstem Risiko gehören, wenden Sie sich an Ihre Ärztin / Ihren Arzt.

Wenn Sie an einer chronischen Krankheit leiden, aber nicht zu den Personen «mit höchstem Risiko» zählen, wählen Sie «Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder sonstiger Dauertherapie» aus.

Bemerkungen

Hoher Blutdruck

Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des Herzens, der Atemwege, der Niere, des Immunsystems / Bluthochdruck / Adipositas (BMI  $\geq$  35) /

Bitte wählen...

Keine Krankheit

Andere Krankheit

**Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder sonstiger Dauertherapie**

Krankheit wie oben beschrieben mit höchstem Risiko (schriftliche ärztliche Bestätigung notwendig)

Lebensumstände

Dies ist Ihr persönlicher Code für die Impfung.



**4GRBEM**

Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.

**Max Muster**  
**01.01.1950**

Impfgruppe

**B**

Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist noch nicht freigegeben. Informieren Sie sich auf [be.ch/corona-impfung](https://be.ch/corona-impfung), ob Ihre Impfgruppe freigegeben ist. Sobald Ihre Impfgruppe freigegeben ist, können Sie über dieses Portal die zwei Impftermine buchen. Die Registrierung ist hiermit abgeschlossen und die Daten sind gespeichert.



[Bestätigung Ihrer Registrierung herunterladen](#)

Auf der nächsten Maske erhalten Sie Ihren persönlichen Code für die Impfung.

Sie sehen, in welcher Impfgruppe Sie eingeteilt worden sind.

**Sobald die Impfgruppe freigegeben ist, können Sie über dieses Portal die zwei Impftermine buchen.** Loggen Sie sich dazu erneut ins Portal ein.

Sie haben die Möglichkeit, die Bestätigung Ihrer Registrierung auszudrucken.

Es ist zwingend notwendig, dass Sie Ihren persönlichen Code am Impfort vorzeigen können. Ohne Code ist keine Impfung möglich.

Anmelden

Benutzername bzw. E-Mail  
muster@be.ch

Passwort  
••••••••

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden →

Neuer Benutzer? [Benutzer registrieren](#)

Wenn Sie sich wieder ins Portal einloggen möchten, gehen Sie erneut auf <https://be.vacme.ch>, klicken auf «Login» und geben dann Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

**Ihre E-Mail-Adresse dient Ihnen als Benutzername.**

## 2. Ich registriere eine andere Person für die Impfung

Sie können mit der gleichen E-Mail-Adresse, die Sie für Ihre Registrierung gebraucht haben, eine weitere Person für die Impfung registrieren. **Zudem kann diese Funktion verwendet werden, falls Ihre erste Registrierung fehlgeschlagen ist und Sie sich neu registrieren müssen.**

### Benutzer registrieren

E-Mail  
muster@be.ch

Ich melde eine andere Person an.

Geben Sie den Vor- und Nachnamen dieser Person ein und erstellen Sie einen Benutzernamen. An die angegebene Mobiltelefonnummer wird ein Code gesendet, welcher für das Login benötigt wird.

Benutzername  
Benutzername

Mobiltelefonnummer  
Mobiltelefonnummer

Um Ihre Identität zu prüfen, werden wir Ihnen eine SMS mit dem Sicherheitscode an die angegebene Mobiltelefonnummer (z.B. 07x xxx xx xx) senden.

Nachname  
Nachname

Vorname  
Vorname

Passwort  
Passwort

Passwort bestätigen  
Passwort bestätigen

Benutzer registrieren →

← Zurück zur Anmeldung

Geben Sie dazu eine E-Mail-Adresse ein. Es kann die gleiche E-Mail-Adresse sein, die Sie bereits für Ihre Registrierung verwendet haben.

Klicken Sie danach auf «Ich melde eine andere Person an».

Geben Sie anschliessend den Vor- und Nachnamen dieser Person ein und erstellen Sie einen Benutzernamen. **Dieser Benutzernamen und nicht die E-Mail-Adresse wird für die zukünftigen Logins verwendet.** Merken Sie sich Ihren Benutzernamen und das Passwort.

An die eingegebene Mobiltelefonnummer wird ein Sicherheitscode per SMS gesendet, um die Identität zu prüfen. **Bitte prüfen Sie, dass die Nummer korrekt eingegeben wurde und keine Ziffer fehlt.** Es spielt keine Rolle, wie die Nummer eingegeben wird, ob mit oder ohne Vorwahl: 0041 / +41 / 07x.

Warten Sie 2-3 Minuten, falls der Code nicht sofort eintrifft.

Klicken Sie auf «Benutzer registrieren», um fortzufahren.

*Prozess geht analog weiter wie in Kapitel «1. Ich registriere mich für die Impfung» beschrieben.*

### Anmelden

Benutzername bzw. E-Mail  
annamuster| X

Passwort  
.....

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden →

[Neuer Benutzer?](#) [Benutzer registrieren](#)

Wenn Sie sich wieder ins Portal einloggen möchten, um auf das Profil der gerade registrierten Person zuzugreifen, geben Sie den bei der Registrierung angegebenen Benutzernamen und das Passwort ein.

### 3. Termine buchen



VacMe Registrierung

Willkommen im COVID-19 Portal des Kantons Bern

Registrieren Sie sich hier für die COVID-19 Impfung.

Registrieren →

Ich habe bereits ein [Login](#)

Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Benutzernamen im Portal ein, je nach dem, wie Sie sich registriert haben. Nach erfolgreich eingegebenem SMS-Code landen Sie direkt auf der Seite, auf welcher Sie Termine buchen können.



VacMe Registrierung

Home Anna Muster Login Logout DE

Dies ist Ihr persönlicher Code für die Impfung.



5RLE7L

Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.

Anna Muster  
01.01.1921

Impfgruppe

A



Bestätigen Sie Ihre Registrierung heruntergeladen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:

- Impfzentrum Burgdorf
- Centre de vaccination 1 avrasois
- Impfzentrum Biel
- Impfzentrum Burgdorf
- Impfzentrum Interlaken
- Impfzentrum Langenthal
- Impfzentrum Langnau
- Impfzentrum Thun
- Impfzentrum Wädswil

Wählen Sie zuerst Ihren gewünschten Impfort aus.

Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.

Anna Muster  
01.01.1921

Impfgruppe

A



In diesem Impfzentrum gibt es aktuell keine freien Termine

OK

Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:

Impfzentrum Burgdorf

Die Impfung benötigt 2 Impfungen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin  
Noch nicht vereinbart →

2. Termin  
Noch nicht vereinbart →

Home

Falls es an diesem Impfort keine freien Termine mehr gibt, wird Ihnen eine Meldung angezeigt.

5RLE7L  
Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.  
Anna Muster  
01.01.1921  
Impfgruppe  
A

[Bestätigung Ihrer Registrierung herunterladen](#)

Sie haben sich erfolgreich registriert, Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:

Impfzentrum Langnau

Die Impfung benötigt 2 Impfdosen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin  
Dienstag, 9. Februar 2021 | 08:00 - 08:30 →

2. Termin  
Noch nicht vereinbart →

[Suchen](#) →

Wählen Sie unterhalb «1. Termin» mit dem Pfeil auf der rechten Seite den ersten Impftermin aus.

**Es muss zuerst ein 1. Termin ausgewählt werden, bevor der 2. Termin ausgewählt werden kann.**

Bedingt durch den Impfstoff sind die Impftermine nur im Abstand von mindestens vier Wochen buchbar.

Kanton Bern  
Canton de Berne  
Vakzine Registrierung

Zurück zur Übersicht

### Auswahl Termin 1

← Dienstag, 09.02.2021 →

08:00 - 08:30 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
08:30 - 09:00 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
09:00 - 09:30 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
09:30 - 10:00 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
10:00 - 10:30 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
10:30 - 11:00 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
11:00 - 11:30 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
11:30 - 12:00 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
12:00 - 12:30 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
13:30 - 14:00 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
14:30 - 15:00 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>
15:30 - 16:00 Uhr	<a href="#">Auswählen</a>

Auf dieser Ansicht können Sie den Termin wählen.

Bestätigen Sie mit «Auswählen»

Kanton Bern  
Canton de Berne  
Vakzine Registrierung

Dies ist ihr persönlicher Code für die Impfung.



5RLE7L  
Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.  
Anna Muster  
01.01.1921  
Impfgruppe  
A

[Bestätigung Ihrer Registrierung herunterladen](#)

Sie haben sich erfolgreich registriert, Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:

Impfzentrum Langnau

Die Impfung benötigt 2 Impfdosen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin  
Dienstag, 9. Februar 2021 | 08:00 - 08:30 →

2. Termin  
Dienstag, 9. März 2021 | 10:00 - 10:30 →

[Suchen](#) →

Wenn Sie beide Termine ausgewählt haben, bestätigen Sie diese mit «Buchen».

**Es ist zwingend notwendig, dass sie auf «Buchen» klicken. Ansonsten sind die Termine nicht gebucht und gehen verloren, wenn Sie das Browserfenster schliessen.**

Drucken Sie Ihre Terminbestätigung aus.

**Wichtig ist, dass Sie den persönlichen Code, welcher auf der Bestätigung Ihrer Registrierung oder der Terminbestätigung aufgeführt ist, am Impfort vorweisen können.**

Ohne den persönlichen Code, werden Sie nicht geimpft.

**5RLE7L**  
Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.

**Anna Muster**  
01.01.1921  
Impfgruppe  
**A**

  
Terminbestätigung herunterladen

Die Impfung benötigt 2 Impfossen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin  
Dienstag, 9. Februar 2021 | 08:00 - 08:30

---

2. Termin  
Dienstag, 9. März 2021 | 10:00 - 10:30

---

 **Impfzentrum Langnau**  
Dorfbergstrasse 2  
3500 Langnau i.E.

**!** Bitte erscheinen Sie pünktlich zum Termin. Rechnen Sie mit 1h für die Durchführung der Impfung und nehmen Sie folgende Dokumente mit:

- persönlicher Code
- amtlicher Ausweis
- Krankenkassenkarte
- allfällige Zusatzunterlagen.

Wenn Sie krankheitshalber oder aus anderen wichtigen Gründen die Termine nicht wahrnehmen können, können Sie diese absagen.

**Eine Terminabsage betrifft direkt beide Termine.**

Loggen Sie sich dazu wieder im Portal ein und drücken Sie auf «Termine absagen».

Impfgruppe  
**A**

  
Terminbestätigung herunterladen

Die Impfung benötigt 2 Impfossen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin  
Dienstag, 9. Februar 2021 | 08:00 - 08:30

---

2. Termin  
Dienstag, 9. März 2021 | 10:00 - 10:30

---

 **Impfzentrum Langnau**  
Dorfbergstrasse 2  
3500 Langnau i.E.

**!** Bitte erscheinen Sie pünktlich zum Termin. Rechnen Sie mit 1h für die Durchführung der Impfung und nehmen Sie folgende Dokumente mit:

- persönlicher Code
- amtlicher Ausweis
- Krankenkassenkarte
- allfällige Zusatzunterlagen.

Bestätigen Sie die Terminabsage.

#### 4. Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses zurücksetzen. Wenn Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse eine weitere Person registriert haben («Ich melde eine andere Person an»), gilt es zu beachten, dass Sie mit Eingabe der E-Mail-Adresse Ihr Passwort zurücksetzen und mit Angabe des Benutzernamens das Passwort der anderen Person zurücksetzen.



Passwort vergessen?

[Zurück zur Anmeldung](#)

Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.

Mit der Eingabe der E-Mail-Adresse, setzen Sie Ihr Passwort zurück.

Klicken Sie auf «Absenden».



Passwort vergessen?

[Zurück zur Anmeldung](#)

Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.

Mit der Eingabe des Benutzernamens, setzen Sie das Passwort zurück, welches für diesen Benutzer bei der Registrierung «Ich melde eine andere Person an» eingegeben worden ist.

Klicken Sie auf «Absenden».



Anmelden

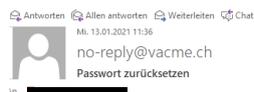
✔ Sie sollten in Kürze eine E-Mail mit weiteren Instruktionen erhalten.

[Passwort vergessen?](#)

Neuer Benutzer? [Benutzer registrieren](#)

Mit Klick auf «Absenden» wird Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zugestellt.



Es wurde eine Änderung der Anmeldeinformationen für Ihren Account VacMe Registrierung angefordert. Wenn Sie diese Änderung beantragt haben, klicken Sie auf den unten stehenden Link.

[Link zum Zurücksetzen von Anmeldeinformationen](#)

Die Gültigkeit des Links wird in 5 Minuten verfallen.

Sollten Sie keine Änderung vollziehen wollen können Sie diese Nachricht ignorieren und an Ihrem Account wird nichts geändert.

Klicken Sie in der E-Mail auf den Link und Sie werden ins Portal weitergeleitet.

Wichtig: Der Link ist nur 5 Minuten gültig. Sollten Sie den Link verfallen lassen, müssen Sie noch einmal von vorne beginnen.



### Passwort aktualisieren

 Sie müssen Ihr Passwort ändern.

Neues Passwort

Passwort bestätigen

[Absenden](#)

Im Portal müssen Sie ein neues Passwort eingeben und dieses bestätigen.

Klicken Sie auf «Absenden».

## 5. Fehler bei der Registrierung

Sollte Ihnen ein relevanter Fehler bei der Registrierung passiert sein (z.B. komplett anderer Name, zwei Mal Vorname, SMS nicht erhalten, chronische Krankheit statt Krankheit des höchsten Risikos), dann registrieren Sie sich bitte wieder neu gemäss **Punkt 2 «Ich registriere eine andere Person für die Impfung»**.

Falls Sie sich neu registrieren, aber auf Ihrer alten Registration bereits Termine gebucht haben, sind Sie gebeten, das Callcenter anzurufen, damit Ihre ursprünglichen Termine storniert werden können.

**Bei folgenden Fehlern müssen Sie sich nicht nochmals neu registrieren.** Die Korrektur wird im Impfzentrum vorgenommen:

- Falscher Name, aber noch identifizierbar (beispielsweise Max Muster Anna)
- Falsche Krankenkasse oder falsche Krankenkassennummer
- Falsches Geburtsdatum (ausser es hat Einfluss auf die Impfgruppenzuteilung)
- Falsche Adresse (ausser man hat sich für ein mobiles Team angemeldet)